



سياسة الجودة Quality Policy

سياسة مصلحة الموانئ والنقل البحري تؤكد التزامها بتلبية متطلبات المستفيدين من خدماتها والتزامها بالمتطلبات القانونية والتنظيمية مع توفير خدمات عالية الجودة في الممارسات الأكثر كفاءة وفاعلية في مجال اختصاصها من خلال الالتزام بتنفيذ متطلبات نظام إدارة الجودة (ISO9001: 2015) وتؤكد الإدارة العليا لمصلحة الموانئ والنقل البحري تلبية سياسة الجودة من خلال:-

تطبيق نظام إدارة الجودة والمحافظة على الإجراءات الرئيسية في جميع إجراءات أنشطة المصلحة .

توفير الموارد والمرافق الكافية للتدريب والتطوير المستمر للعاملين بالمصلحة.

الاستثمار الأمثل للموارد البشرية .

إنشاء وتطبيق والمحافظة على الإجراءات الداخلية لعملياتها الرئيسية والداعمة استناداً إلى مراجعة الإدارة.

نشر ثقافة الجودة بين العاملين وجعلها منهج وسلوك لجميع العاملين .

الرصد المستمر للعمليات الرئيسية والأنشطة والأهداف لتحسين المستمر للنظام .

رئيس المصلحة